



ČESKÁ ASOCIACE BEZPEČNOSTNÍCH MANAŽERŮ

Kvalita poskytovatelů služeb a některé aspekty zadávání veřejných zakázek v oblasti ochrany majetku, osob a informací

Ing. Mgr. Jaroslav Jursa, Ph.D.,
Plzeňský Prazdroj, a.s.,
člen prezidia ČABM

Mgr. Šárka Zamykalová,
Sierrity Consuting s.r.o.,
tajemnice ČABM

Význam a dopady podcenění výběru dodavatele v oblasti bezpečnosti

SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI
=
KLÍČOVÝ PRVEK V KAŽDÉ ORGANIZACI

„Jaká je realita?“

VÝBĚR NA ZÁKLADĚ NEJNIŽŠÍ CENOVÉ NABÍDKY
=
EKONOMICKÁ VÝHODNOST

„Je vždy to nejlevnější, tím nejvýhodnějším?“

Význam a dopady podcenění výběru dodavatele v oblasti bezpečnosti

Kde je chyba?

ZADAVATEL

- Nedostatečná příprava na vypsání zakázky
- Snaha soutěžit jen na cenu
- Neochota vyloučit uchazeče za nepřiměřeně nízkou nabídkovou cenu
- Špatně stanovený rozpočet - poddimenzovanost

DODAVATEL

- Projevy neetického chování
- Obcházení platných právních předpisů
- Snahy ovlivnit zadávací dokumentace
- Nekonečná chuť se odvolávat

Celospolečenský problém

Současná situace na trhu pracovní síly v ČR

Jaké mohou být dopady podcenění výběru poskytovatele?

- Vzniklá škoda na majetku
- Vzniklá újma na reputaci
- Trestní stíhání fyzické nebo právnické osob / zadavatel i poskytovatel/
- Újma na zdraví
- Ztráty na životech

Neopomíjeme:

- Celkový dopad na organizaci v podobě ztráty důvěry
- Celospolečenský význam dopadu na samotného občana ČR

Samotná Bezpečnostní strategie ČR zahrnuje do Institucionálního rámce zajištění také Soukromé bezpečnostní služby, kterým přisuzuje především roli při ostraze a ochraně majetku a osob.

OBECNÉ PROBLÉMY PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK, které určují a výrazně ovlivňují kvalitu poskytovatelů

- Poddimenzovanost již v přípravě rozpočtu na rok
- Neexistence bezpečnostních standardů a k nim naplánovaných nákladů
- Výběr na základě nejnižší ceny
- Obcházení prokazování profesní kvalifikace
- Nízké požadavky na prokázání kvalifikace
- Nekvalifikované zadání
- Neobjektivně stanovená cena
- Nepřesně stanovený rozsah
- Neakceptování předložených návrhů od uchazeče
- Zadávání zakázek bez důkladné analýzy rizik, která je základem pro stanovení obsahu a rozsahu potřeby bezpečnostního zajištění
- Bezpečnostní zakázky se soutěží jako součást celku
- Nevylučují se nabídky s nepřiměřeně nízkou cenou
- Únik informací

PROBLÉMY PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK v oblasti bezpečnostních technických služeb

- Zabezpečení systémů technické ochrany je často zadáváno jako součást stavby
- Absence experta na systémy technické ochrany na straně zadavatele
- Nedostatečná pasportizace systémů technické ochrany při výběru servisních firem zvyhodňuje stávajícího dodavatele
- Projektovou dokumentaci nebo studii systému technické ochrany nezpracoval nezávislý projektant, ale stávající dodavatel nebo s ním spojený subjekt
- Je přeceňována závislost nově instalovaného systému na stávající bezpečnostní technologii, obdobně jako u výběru SW
- Kvalifikační kritéria nedostatečně zohledňují zkušenosti uchazeče se zabezpečením obdobných objektů
- Mělo by být stanoveno, které části kvalifikace nesmí uchazeč doložit subdodavatelem, určitě ne bezpečnostní spolehlivost a schopnost chránit utajované informace
- Odběratel nedokáže dostatečně odborně posoudit, zda uchazeč splnil technické zadání
- Nedostatečné sankce za nesplnění doby zahájení a dokončení servisního zákroku, případně další chyby v textu smlouvy
- Nekvalitně provedená odborná přejímka zhotoveného díla (absence odborníka, scházející komponenty, nekvalitní instalace, master kód je ponechán servisní firmě...)

PROBLÉMY PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK v oblasti konzultačních služeb

- Poradce má být „elita“, skutečný odborník a ne někdo pouze s „dlouholetou praxí u ozbrojených sborů“, komerční bezpečnost je jiná a problémy s výběry dodavatelů mají často i ozbrojené sbory
- Poradce by neměl současně poskytovat služby ostrahy a technického zabezpečení, jinak nezajistíme „nezávislost“ poradce
- Poradce by měl předložit „referenční vzorek“ toho, co se po něm požaduje zpracovat nebo konzultovat např. popsat stručně předmět díla, z jakých právních předpisů a odborných norem bude vycházet, jaké použije metody
- Reference by měly být z konzultačních služeb a ne příbuzných oborů
- Požadavky na odborný tým uchazeče by měly odrážet skutečně požadovaný předmět díla nebo konzultací
- Prokázání dostatečných kapacit a jejich pracovních poměrů u uchazeče
- Provázání odborného týmu s referenčními zakázkami
- Využít možnost prezentace uchazeče o poradenské služby před komisí
- Ověřovat si reálnost referencí

PROBLÉMY PŘI ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK v oblasti dodavatelé strážních služeb

- Kvalita pojištění, nejen úhrada toho, co zaměstnanci ostrahy zničí
- Popsat způsob kontroly kvality ostrahy
- Přesně vymezit minimální četnost kontrol ostrahy ze strany dodavatele
- Požadovat minimálně zaručenou mzdu pro zaměstnance ostrahy a kontrolovatelnost tohoto ustanovení odběratele
- Přísnější specifikace na fyzickou zdatnost strážných a dalších kategorií služeb
- Hodnocení nejen na základě ceny
- Ověřovat kvalitu výkonu ostrahy u předložených referencí
- Omezit subdodavatele
- Přísnější, adekvátní sankce za porušení smlouvy

Zaměstnávání ZTP – zneužívání dotací v oblasti ostrahy

Veřejný problém, o kterém se „nemluví“.

System, který je zneužíván.

Nelze srovnávat cenu poníženou dotací na zaměstnání ZP s cenou plnou, bez tohoto zvýhodnění!

V opačném případě = diskriminace!!!

Otázka k zamyšlení

„Je správné využívat tyto osoby pro oblast ochrany majetku a osob, zejména pro ostrahu objektů?“

Cena ostraHy!

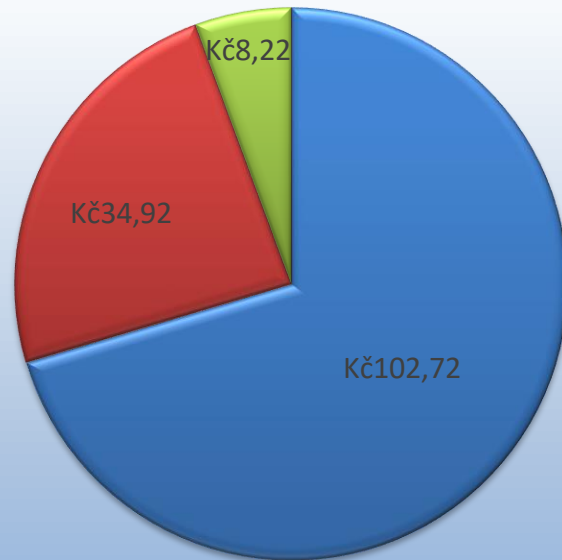
20.02.2020

Zaručená hod. mzda..... 102,72 Kč/ hod
Zákonné odvody zaměstnavatele 34 % 34,92 Kč/ hod
Příplatky (dovolená, nemoc) 8 % 8,22 Kč/ hod

Noční, víkendy..... navýšení o 10 %
Svátky..... navýšení o 100 %

Režie společnosti - obvykle 8-12 %
(řízení zakázky, office support, lékařské prohlídky, vybavení, výcvik, odměny...)

Cenotvorba



- zaručená mzda
- zákonné odvody 34%
- příplatky dovolená, nemoc

Zákonný základ hodinové sazby

145,91 Kč

+ připočtĚme:

Noční, víkendy (10%)
Svátky (100%)

Režie společnosti
8-15%

Zisk společnosti
1% 😊 a výše!

Organizace	Hodinová sazba bez DPH!
ČESKÁ TELEVIZE	118,45 Kč
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	88,99 Kč
Generální finanční ředitelství	90,70 Kč
Městská část Praha 15	107,00 Kč
SŽDC	135,00 Kč
Hlavní město Praha, TRADE CENTRE PRAHA a.s.	131,00 Kč
Úřad práce České republiky	115,80 Kč
Vojenský technický ústav, s.p.	74,00 Kč
Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	115,00 Kč
Zoologická zahrada hl.m. Prahy	110,70 Kč

MOŽNÉ OBAVY ??

Proč není využita možnost kritéria kvality??

- Obava z „napadnutí“ řízení / z námitek ?
- Obava z postihu (zneužití „nekvantifikovatelného nebo-li subjektivního“ kritéria) ?
- Obava z klientelismu ?
- Obava z podpory stávajícího dodavatele

Podpora při zadávání veřejných zakázek v oblasti bezpečnosti

- Kvalifikovaný support při tvorbě zadávací dokumentace v podobě odborného externího poradce nebo soudního znalce, ideální kombinace AK + konzultační společnost nebo soudní znalec
- Inspirace z obdobných soutěží – sdílení mezi jednotlivými institucemi, výměna zkušeností
- Technické normy ČSN pro oblast bezpečnosti
- Předběžná tržní konzultace
- Konzultace s MMR
- Využití soudního znalce pro hodnocení nabídek nebo stanovisko k odvolání uchazeče
- Pro zadávání veřejných zakázek v oblasti bezpečnosti nepostačuje možnost rozšíření referenci ze 3 na 5 let

Podpora při zadávání veřejných zakázek v oblasti bezpečnosti

- Zpracování bezpečnostních standardů pro jednotlivé kategorie a typy objektů včetně standardu ceny služeb
- Stanovení a naplánování reálných cen pro bezpečnostní služby, které budou odpovídat požadované kvalitě
- Zpracování metodiky pro zadávání veřejných zakázek v oblasti bezpečnosti
- Vývoj kritérií pro hodnocení nabídek
- Další vzdělávací akce pro zadavatele veřejných zakázek v oblasti bezpečnosti

Děkujeme za pozornost 😊



ČESKÁ ASOCIACE BEZPEČNOSTNÍCH MANAŽERŮ

www.cabm.cz